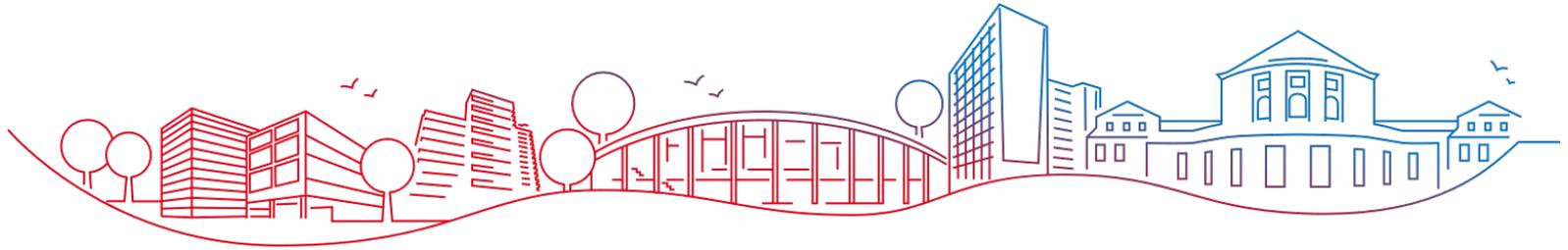




Universität Hamburg

DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG



Qualitätsmanagement gestalten

- Ein moderiertes Feedbackgespräch

29.08.2024

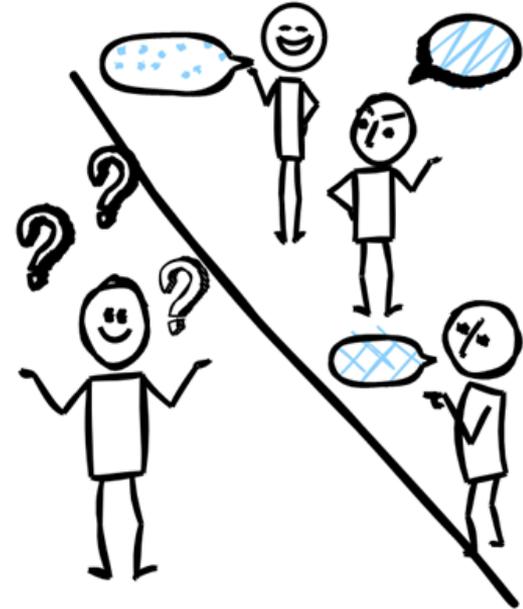
Team 311 (Ref. 31) & Team Evaluation (HUL)

Agenda

- 1 Vorstellung des Projekts „Weiterentwicklung QM“
- 2 Vorstellung der Feedbackmethode
- 3 Durchführung des Feedbackgesprächs

Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements: Was bisher geschah

- seit 2014 gelebtes QM
- nach der Systemakkreditierung ist vor der Systemreakkreditierung
- Einholung Feedback bei allen Akteuren
- Ergebnisse und weiteres Vorgehen



Grafik: Kathrin Schwerin

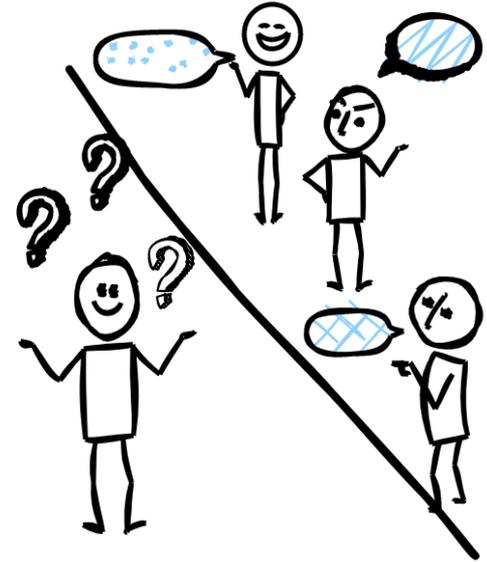
Das Ziel der Feedbackmethode ist...

...in einem moderiertem Gespräch

mit den ins QM eingebundenen Personen

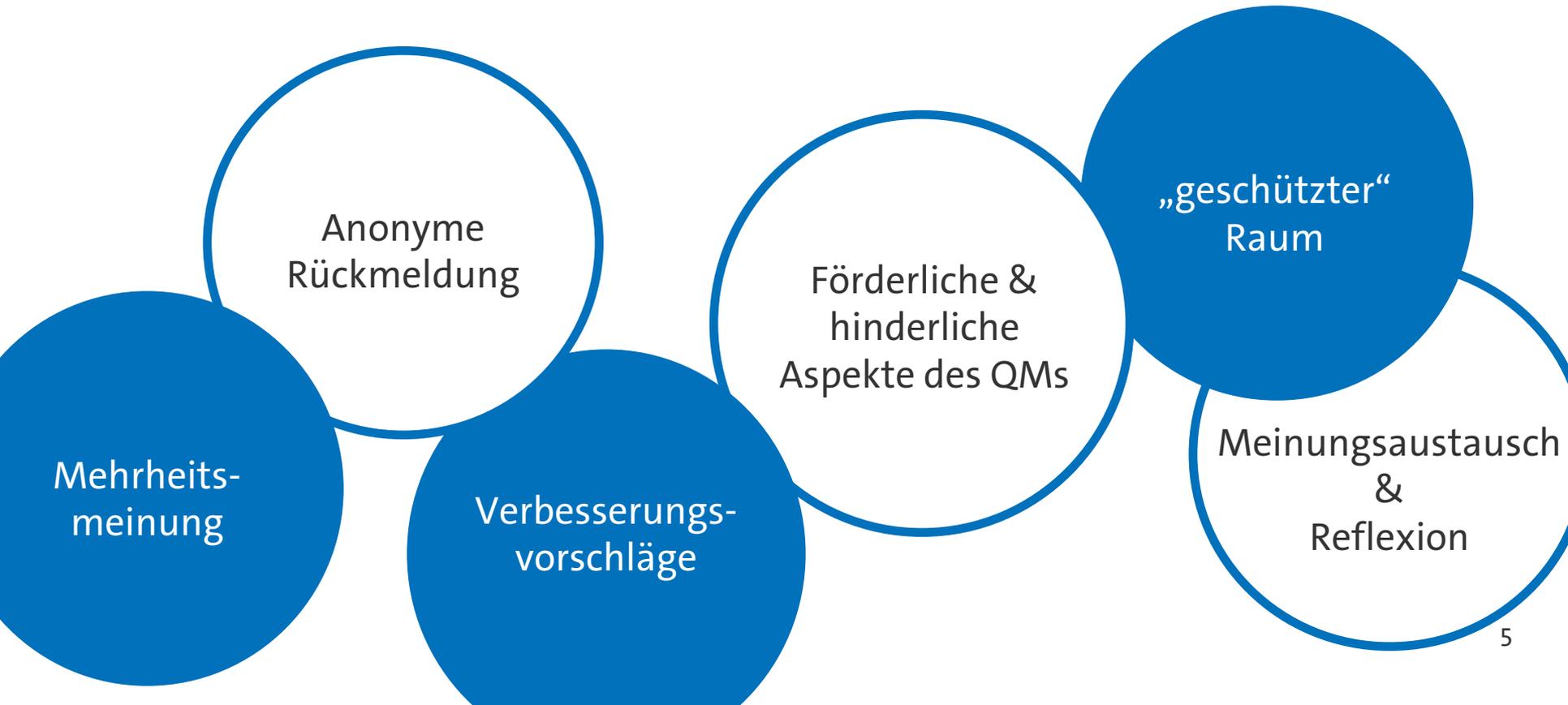
anhand dreier Fragen

eine mehrheitsfähige Sicht auf die aktuellen Strukturen und Prozesse des QM Systems der UHH zu erheben.



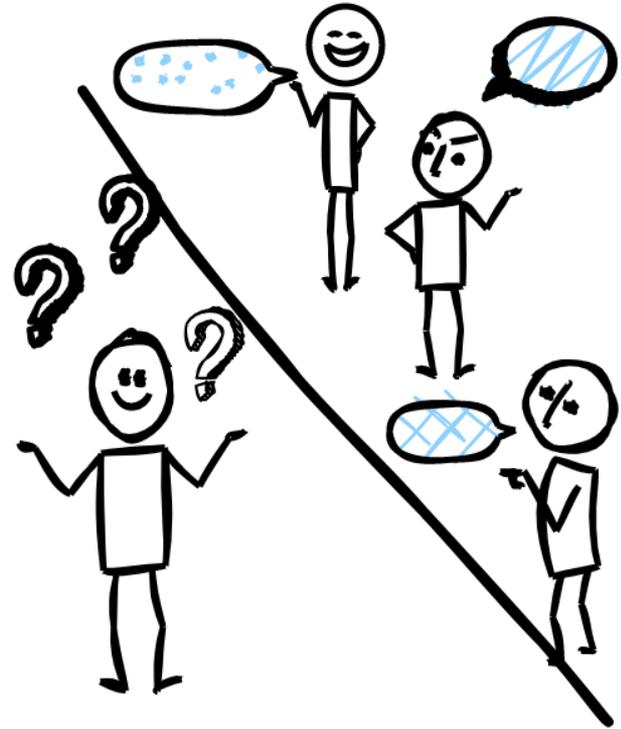
Grafik: Kathrin Schwerin

Charakteristika der Feedbackmethode



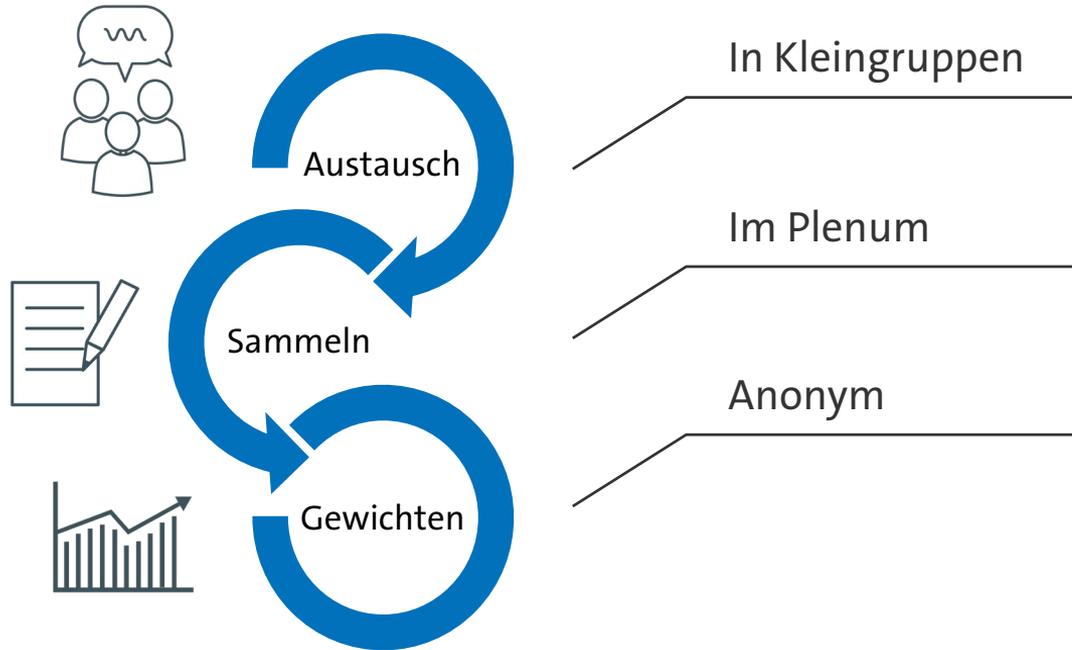
Drei Fragen – Ihre Meinung

- ❓ Förderliche Aspekte
- ❓ Hinderliche Aspekte
- ❓ Verbesserungsvorschläge



Grafik: Kathrin Schwerin

Ablauf



Ansprechpartnerinnen bei Fragen zum QM:



Team 311, Ref. 31

Nicola Köberl

+49 40 42838-8388

nicola.koeberl@uni-hamburg.de

Martina Skulteti

+49 40 42838-8953

martina.skulteti@uni-hamburg.de

Ansprechpartnerinnen zur Feedbackmethode:



Team Evaluation

Universität Hamburg
Hamburger Zentrum für universitäres Lehren und Lernen
Jungiusstraße 9
20335 Hamburg

+49 40 42838-7897

evaluation.hul@uni-hamburg.de

<https://www.hul.uni-hamburg.de/team-evaluation.html>